TERMOS DE USO – PLATAFORMA WeMed

Bem-vindo à Plataforma WeMed. Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da plataforma digital WeMed, disponibilizada por meio de aplicação web e demais interfaces digitais.

Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar a plataforma, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos de Uso.

Caso não concorde com qualquer disposição aqui prevista, o usuário não deverá utilizar a plataforma.

1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

A plataforma é operada por:

WeMed Ltda
CNPJ: 47.219.219.0001-40
Endereço: Travessa Barão do Triunfo, nº 3540
Bairro: Marco – Belém/PA
Brasil

2. OBJETO DA PLATAFORMA

A plataforma WeMed oferece um sistema digital de gestão e agendamento de salas e consultórios em unidades compartilhadas, permitindo que profissionais realizem reservas de horários conforme disponibilidade e regras operacionais definidas pela administração.

3. CADASTRO DE USUÁRIOS

Para utilizar determinadas funcionalidades da plataforma, o usuário deverá realizar cadastro informando dados verdadeiros, completos e atualizados.

O usuário é responsável por:

- manter a confidencialidade de sua senha
- garantir a veracidade das informações fornecidas
- responder por todas as atividades realizadas em sua conta

Cada conta é individual e intransferível.

4. PLANOS, PAGAMENTOS E UTILIZAÇÃO

O acesso às funcionalidades da plataforma pode depender da contratação de planos ou pagamentos avulsos, conforme valores e condições informados no momento da contratação.

Os pagamentos poderão ser realizados por meio de serviços de terceiros integrados à plataforma.

A falta de pagamento poderá resultar em:

- suspensão temporária da conta
- bloqueio de novos agendamentos
- cancelamento do acesso à plataforma

Salvo disposição legal em contrário, valores pagos não são reembolsáveis.

5. REGRAS DE AGENDAMENTO

Os agendamentos de salas e consultórios deverão respeitar as regras operacionais estabelecidas pela unidade.

A plataforma aplica automaticamente as regras de disponibilidade e bloqueio de horários.

O usuário compromete-se a respeitar os horários reservados e a correta utilização do espaço.

5.1 UTILIZAÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO

A utilização das salas, consultórios e demais dependências das unidades WeMed deverá observar, além destes Termos de Uso, as regras previstas no Regimento Interno da empresa.

Ao aceitar estes Termos de Uso, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com o Regimento Interno da WeMed, o qual passa a integrar este documento para todos os fins.

O usuário compromete-se a utilizar os espaços de forma responsável, zelando pela conservação dos consultórios, mobiliários, equipamentos e demais instalações disponibilizadas.

6. TOLERÂNCIA DE ATRASO

Será concedida tolerância máxima de 10 (dez) minutos para o início da utilização da sala agendada.

A tolerância somente será aplicada quando não houver atendimento agendado na sequência.

Caso exista agendamento imediatamente após o horário reservado, o uso da sala deverá ser encerrado pontualmente no horário originalmente contratado, não sendo permitida extensão do período.

7. CANCELAMENTO DE AGENDAMENTOS

O cancelamento poderá ser realizado diretamente pela plataforma, respeitando as seguintes regras:

Cancelamento com antecedência mínima de 6 horas

Cancelamentos realizados com no mínimo 6 horas de antecedência em relação ao horário agendado gerarão crédito em saldo na conta do usuário, que poderá ser utilizado para um novo agendamento dentro da plataforma.

Cancelamento com menos de 6 horas de antecedência

Cancelamentos realizados com menos de 6 horas de antecedência não gerarão crédito, reembolso ou compensação.

Nesses casos, o valor pago será considerado integralmente utilizado, em razão da indisponibilidade do horário reservado.

8. USO ADEQUADO DA PLATAFORMA

O usuário compromete-se a utilizar a plataforma de forma ética e conforme a legislação vigente.

É proibido:

- utilizar a plataforma para atividades ilícitas
- tentar acessar dados ou contas de outros usuários
- realizar engenharia reversa do sistema
- inserir códigos maliciosos ou tentar comprometer a segurança da plataforma

O descumprimento dessas regras poderá resultar em suspensão ou cancelamento da conta.

8.1 REGRAS DE CONDUTA NAS DEPENDÊNCIAS DA UNIDADE

Durante a permanência nas dependências da WeMed, o usuário compromete-se a respeitar as normas de convivência e utilização do espaço.

É proibido:

- utilizar o espaço para atividades ilícitas ou não compatíveis com a finalidade da empresa
- realizar comércio de produtos ou armazenamento de mercadorias nas dependências da unidade
- permitir a permanência de pessoas não cadastradas ou não autorizadas
- consumir bebidas alcoólicas ou fumar nas dependências da unidade
- utilizar a rede de internet para atividades ilegais ou incompatíveis com uso profissional
- instalar equipamentos, móveis ou realizar alterações estruturais sem autorização prévia da administração

O descumprimento dessas regras poderá resultar em suspensão ou cancelamento da conta do usuário na plataforma, sem prejuízo da adoção de outras medidas cabíveis.

9. DADOS E RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

A plataforma não é destinada ao armazenamento de dados médicos sensíveis ou prontuários clínicos.

O usuário é responsável pelas informações inseridas no sistema.

A WeMed não se responsabiliza por erros decorrentes de informações incorretas fornecidas pelo usuário.

9.1 RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL

A WeMed atua exclusivamente como prestadora de infraestrutura, disponibilizando consultórios e serviços de gestão de espaços compartilhados.

A WeMed não presta serviços médicos, terapêuticos ou de qualquer natureza assistencial.

Cada profissional é o único e exclusivo responsável:

- pelo exercício legal de sua profissão
- pelos atendimentos realizados

- pelos procedimentos realizados nas dependências da unidade
- pelo cumprimento das normas sanitárias e regulatórias aplicáveis à sua atividade profissional

A WeMed não possui qualquer responsabilidade sobre atos profissionais, diagnósticos, tratamentos ou procedimentos realizados pelos usuários da plataforma.

9.2 PROCEDIMENTOS E RESPONSABILIDADE SANITÁRIA

A realização de procedimentos invasivos ou que exijam autorização sanitária específica somente será permitida mediante o cumprimento integral da legislação aplicável.

O profissional declara ser responsável por:

- possuir todas as licenças necessárias ao exercício de sua atividade
- possuir eventual responsabilidade técnica exigida pelos órgãos reguladores
- garantir o cumprimento das normas sanitárias aplicáveis à sua profissão

A WeMed não se responsabiliza por quaisquer irregularidades decorrentes do exercício profissional dos usuários.

10. INTEGRAÇÕES COM SERVIÇOS DE TERCEIROS

A plataforma poderá utilizar integrações com serviços externos, como:

- APIs
- serviços de pagamento
- serviços de hospedagem
- ferramentas de comunicação

A WeMed não se responsabiliza por eventuais falhas, indisponibilidades ou políticas desses serviços.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relativos à plataforma, incluindo:

- código-fonte
- layout
- design
- funcionalidades
- identidade visual

pertencem à WeMed ou aos seus licenciadores.

O usuário recebe apenas uma licença limitada de uso da plataforma, sendo proibida qualquer reprodução, comercialização ou distribuição sem autorização expressa.

12. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

A plataforma é fornecida no estado em que se encontra, podendo sofrer interrupções temporárias para manutenção, atualização ou correções.

A WeMed não garante disponibilidade ininterrupta ou ausência de falhas.

13. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A WeMed não será responsável por:

- perda de lucros
- perda de dados
- danos indiretos
- prejuízos decorrentes do uso indevido da plataforma
- falhas causadas por serviços de terceiros

13.1 RESPONSABILIDADE POR DANOS AO ESPAÇO

O usuário será responsável por quaisquer danos causados às instalações, mobiliários, equipamentos ou demais bens pertencentes à WeMed.

Caso sejam identificados danos decorrentes do uso inadequado do espaço, o usuário poderá ser responsabilizado pelo ressarcimento integral dos prejuízos causados.

13.2 OBJETOS PESSOAIS

A WeMed não se responsabiliza por objetos pessoais, equipamentos, documentos ou quaisquer bens deixados nas dependências da unidade.

A guarda e proteção de pertences pessoais é de responsabilidade exclusiva do usuário.

13.3 SEGURANÇA E MONITORAMENTO

Para fins de segurança, as áreas comuns das unidades poderão possuir sistema de monitoramento por câmeras.

O usuário declara estar ciente da existência desse monitoramento nas áreas comuns, respeitando-se a privacidade dos consultórios e demais áreas reservadas.

13.4 ACESSO EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA

Em situações de emergência ou risco à integridade das pessoas ou das instalações, a administração da WeMed poderá acessar consultórios e demais dependências sem aviso prévio, com o objetivo de adotar as medidas necessárias para contenção da situação.

13.5 DESCARTE DE RESÍDUOS

O descarte de resíduos infectantes, perfurocortantes ou quaisquer materiais relacionados à atividade profissional é de responsabilidade exclusiva do usuário.

O profissional compromete-se a cumprir todas as normas sanitárias e regulamentações aplicáveis ao descarte adequado desses materiais.

14. SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO DE CONTA

A WeMed poderá suspender ou cancelar o acesso do usuário em casos de:

- violação destes Termos de Uso
- inadimplência
- uso indevido da plataforma
- comportamento que prejudique o funcionamento do sistema ou outros usuários

15. ALTERAÇÃO DOS TERMOS

Estes Termos poderão ser atualizados a qualquer momento.

As alterações entrarão em vigor após sua publicação na plataforma.

A continuidade do uso da plataforma após alterações será considerada como aceitação dos novos termos.

16. LEGISLAÇÃO E FORO

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de Belém, Estado do Pará, para dirimir quaisquer conflitos decorrentes destes Termos.

17. CONTATO

Para dúvidas, suporte ou solicitações relacionadas à plataforma:

WeMed Ltda
Travessa Barão do Triunfo, nº 3540
Bairro Marco – Belém/PA
Brasil